

**Monsiris, s.r.o.**  
**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY**  
**pre predaj tovaru**

**I. Základné ustanovenia a vymedzenie pojmov**

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) upravujú v zmysle ust. § 1751 ods. 1 zákona č. 89/2012 Zb. Občiansky zákoník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**OZ**“) obchodné záväzkové vzťahy vznikajúce na základe záväznej objednávky a / alebo uzatvorenej zmluvy medzi spoločnosťou Monsiris s.r.o., IČO: 54 243 700, so sídlom J.C.Hronského, Bratislava – mestská časť Nové Mesto 831 02, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel Sro, vložka 157804/B (ďalej len „**Predávajúci**“), a osobou, ktorá uzatvára s Predávajúcim na základe písomnej objednávky zmluvu súvisiace s jeho vlastné obchodné, výrobné alebo obdobnou činnosťou pri samostatnom výkone svojho povolania (ďalej len „**Kupujúci**“).
- 1.2. „**Katalógom**“ sa pre účely týchto VOP rozumie tlačенý katalóg umiestnený v prevádzkach Predávajúceho alebo online katalóg umiestnený na webových stránkach Predávajúceho. V prípade zmeny informácií ohľadom tovaru Predávajúceho majú vždy prednosť aktuálne informácie uvedené v online katalógu pred informáciou uvedenou v tlačенom katalógu.
- 1.3. „**Ponukou Predávajúceho**“ sa pre účely týchto VOP rozumie písomná ponuka Predávajúceho na predaj jeho tovaru.
- 1.4. „**Tovarom**“ sa pre účely týchto VOP rozumie všetok sortiment ponúkaný Predávajúcim ku kúpe prostredníctvom Ponuky Predávajúceho, alebo prostredníctvom Katalógu.
- 1.5. „**Objednávkou**“ sa pre účely týchto VOP rozumie záväzná objednávka Kupujúceho, pre ktorú sú ceny a podmienky Predávajúceho uvedené v ponuke záväzná, ibaže si Predávajúci a Kupujúci dohodnú v zmluve niečo iné.
- 1.6. Znenie VOP, Katalóg a Ponuka Predávajúceho môže predávajúci **jed- nostranne meniť** či **doplňovať**. Tým nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté za dobu účinnosti predchádzajúceho znenia VOP.

**II. Uzavretie kúpnej zmluvy**

- 2.1. Všetky dodávky Tovar, ktoré sa uskutočnia medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa uskutočňujú výhradne na základe písomných Objednávok Kupujúceho.
- 2.2. Písomná objednávka Kupujúceho sa považuje za akceptáciu Ponuky Predávajúceho alebo akceptáciu ponuky Tovar, uvedeného v Katalógu. Zmena podstatných i nepodstatných náležitostí Objednávky Kupujúceho podlieha dodatočnému výslovnému schváleniu Predávajúcim. Je vylúčené prijatie ponuky s dodatkom alebo odchýlkou v zmysle ust. § 1740 ods. 3 OZ.
- 2.3. Objednávka Kupujúceho sa vykoná iba písomnou formou. Za písomnú formu sa považuje aj Objednávka zaslaná Predávajúcemu prostredníctvom elektronickej pošty, a to aj prostredníctvom e-mailu. Odoslaním Objednávky Kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s obsahom týchto VOP, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Katalógu a neoddeliteľnú súčasť zmluvy, berie ich na vedomie a zároveň s nimi vyjadruje svoj súhlas.
- 2.4. Písomná Objednávka Kupujúceho musí obsahovať nasledné:
  - a) presné označenie objednávaného Tovar, tak, aby nedochádzalo k zámene za iný druh Tovar;
  - b) množstvo objednávaného Tovar;
  - c) cenu objednávaného Tovar uvedenú v Katalógu alebo Ponuke Predávajúceho;
  - d) uvedenie identifikačných údajov Kupujúceho, vrátane jeho platnej e-mailovej adresy, na účely potvrdenia doručenia Objednávky Predávajúcim.
- 2.5. Odoslaním písomného potvrdenia Objednávky Predávajúcim, dôjde k uzavretiu kúpnej zmluvy. Písomným potvrdením Predávajúci potvrdzuje prijatie Objednávky Kupujúceho, a to v súlade s cenovými a dodacími podmienkami Predávajúceho. Na účely potvrdenia objednávky postačí aj prostý e-mail.
- 2.6. V okamihu, keď predávajúci nebude objektívne schopný vyhovieť v plnom rozsahu písomnej Objednávke zaslanej Kupujúcim, ale iba čiastočne, písomne ho o tejto skutočnosti informuje, a to v najbližšom možnom termíne odo dňa prijatia takejto Objednávky. Zároveň Predávajúci Kupujúcemu oznámi rozsah, v ktorom je schopný vyhovieť Objednávke. Kupujúci je v takom prípade povinný do piatich (5) pracovných dní odo dňa oznámenia tejto informácie tiež písomne oznámiť Predávajúcemu, či s takto obmedzeným rozsahom plnenia súhlasí alebo nie. Pokiaľ tak v tejto lehote neurobí, má sa za to, že akceptuje Objednávku v rozsahu obmedzenom podľa písomného oznámenia Predávajúceho. Dodanie Tovar v obmedzenom rozsahu podľa písomného oznámenia sa považuje za riadne splnenie záväzku predávajúceho.
- 2.7. Súčasne s odoslaním záväznej Objednávky Kupujúci výslovne prehl-

suje, že na neho nebol vyhlásený úpadok ani proti nemu nebolo začaté

konkurzné konanie, ani že si nie je vedomý toho, že by mal záväzky takého rozsahu, že by mu hrozilo začatie insolventného konania. Pre prípad, že Kupujúci po uzavretí kúpnej zmluvy zistí, že by proti nemu mohlo začať konkurzné konanie, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Predávajúcemu. Porušenie povinnosti Kupujúceho podľa tohto odseku sa považuje za porušenie zmluvy podstatným spôsobom.

**III. Cena a platobné podmienky**

- 3.1. Cena Tovar je cena uvedená v Ponuke Predávajúceho a v Katalógu a zahŕňa všetky výrobné a iné ďalšie náklady vynaložené Predávajúcim na dodanie tovaru Kupujúcemu podľa čl. IV. týchto VOP, **s výnimkou nákladov na prepravu Tovar**.
- 3.2. Ceny za Tovar sú uvedené v Katalógu bez DPH.
- 3.3. V prípade, že dôjde k zmene ceny Tovar, predávajúci túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámi Kupujúcemu, ktorého písomná Objednávka Tovar bola doručená podľa pôvodného Katalógu a pôvodných cien a zároveň až po dni zániku účinnosti cien Tovar v pôvodnom Katalógu. V takom prípade môže Kupujúci do desiatich (10) pracovných dní od doručenia tohto písomného oznámenia Predávajúcemu písomne oznámiť, že svoju Objednávku ruší. Ak tak neurobí, má sa za to, že na svojej Objednávke trvá a súčasne zvýšenie ceny Tovar akceptuje v plnom rozsahu.
- 3.4. V prípade, že dôjde k zmene výmenného kurzu CZK voči EUR o viac ako 2 %, a to konkrétne medzi dňom uzavretia kúpnej zmluvy a dňom dodania objednaného Tovar, je predávajúci oprávnený kúpnu cenu Tovar primerane zvýšiť. Rozhodné sú stredné devízové kurzy vyhlásené ČNB.
- 3.5. Okamihom dodania Tovar Kupujúcemu, vzniká Predávajúcemu právo na úhradu kúpnej ceny, prípadne ďalších nákladov. V tomto okamihu je predávajúci oprávnený vystaviť Kupujúcemu faktúru na príslušnú čiastku. Faktúru zašle Predávajúci na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v Objednávke. Splatnosť faktúr je štrnásť (14) kalendárnych dní odo dňa ich vystavenia.
- 3.6. Predávajúci je tiež oprávnený požadovať uhradenie celej kúpnej ceny, a to ihneď po obdržaní Objednávky Kupujúcim, teda aj pred splnením povinnosti dodať Tovar Kupujúcemu. Ustanovenie § 2119 ods. 1 OZ sa neuplatňuje.
- 3.7. Ak bude Kupujúci v omeškaní s úhradou ceny Tovar podľa tohto článku alebo platby za náklady na prepravu Tovar podľa čl. IV. týchto VOP, je povinný Predávajúcemu zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy denne, za každý začatý deň omeškania. Touto dohodou nie je nijako dotknutý nárok Predávajúceho na úhradu úroku z omeškania a nároku na náhradu škody, ktorá Predávajúcemu v súvislosti s omeškaním Kupujúceho vznikla, a to v plnej výške, kedy úrok z omeškania sa na škodu nezapočítava.
- 3.8. Omeškanie s úhradou ceny Tovar strán Kupujúceho sa považuje za porušenie zmluvy podstatným spôsobom. Ak bude Kupujúci v omeškaní s úhradou ceny Tovar, príp. s úhradou nákladov na prepravu Tovar, a to aj napriek písomnej výzve Predávajúceho, bude Kupujúci písomne vyzvaný k vráteniu Tovar Predávajúcemu bez zbytočného odkladu. Ak nespĺní Kupujúci aj napriek písomnej výzve túto povinnosť a Tovar na výzvu Predávajúceho bez zbytočného odkladu Predávajúcemu nevráti, je povinný uhradiť Predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z hodnoty Tovar, s ktorého vrátením je Kupujúci v omeškaní, denne, za každý začatý deň omeškania.
- 3.9. Pre prípad omeškania Kupujúceho so zaplatením niektorých z platieb je predávajúci oprávnený pozastaviť plnenie všetkých doteraz nere realizovaných Objednávok Kupujúceho, a to až do doby, než bude platba, s ktorej úhradou je Kupujúci v omeškaní, pripísaná na účet Predávajúceho.
- 3.10. Ak dôjde k podstatnej zmene prepravných faktorov, ako napr. Nárast nákladov na prepravné materiál alebo dopravu či v prípade zmeny daňových či iných súvisiacich predpisov, ktoré by mohli ovplyvniť výšku ceny, berie Kupujúci na vedomie, že má predávajúci právo zmeniť dodatočne a jednostranne dohodnutú cenu Tovar a s touto zmenou vopred vyslovuje súhlas. Kupujúci preberá v súlade s ust. § 1765 ods. 2 OZ nebezpečenstvo zmeny okolností.

**IV. Dodacie podmienky, prechod nebezpečenstva škody a výhrada vlastníckeho práva**

- 4.1. Dodacou lehotou sa rozumie lehota, do kedy je predávajúci povinný dodať Kupujúcemu objednaný Tovar, a tá je spravidla dva (2) týždne odo dňa odoslania písomného potvrdenia Objednávky Predávajúcim. Ak nie je možné túto lehotu dodržať z dôvodov vzniknutých bez zavinenia Predávajúceho, informuje o tom predávajúci Kupujúceho a vyvinie všetko rozumné požadované úsilie k riadnemu splneniu záväzku u čo

najkratšom čase. Pri splnení vyššie uvedených podmienok sa toto neskoršie dodanie považuje za plnenie včasné a riadne. Riadne a včasné dodanie Tovarú Predávajúcim je podmienené poskytnutím nevyhnutnej súčinnosti Kupujúceho v súlade so zmluvou a týmito VOP.

- 4.2. Ak nastanú nepredvídateľné mimoriadne okolnosti, ktoré predávajúci nemohol predvídať a odvrátiť, a to ani napriek snahe a svedomitosti Predávajúceho primerane vynaloženú pri každej jednotlivej Objednávke, aj vtedy, ak nastanú nepredvídateľné mimoriadne okolnosti u subdodávateľa, ak majú vplyv na zhotovenie alebo dodanie Tovarú, sa dodacia lehota primerane predlžuje.
- 4.3. Miestom dodania Tovarú je zvyčajne miesto, ktoré uvedie Kupujúci ako doručovaciu adresu. Dodanie objednaného Tovarú prebieha jeho odovzdaním Kupujúcemu prostredníctvom dopravcu. Ak sa na tom dohodoria Predávajúci a Kupujúci, je miestom dodania Tovarú sklad Predávajúceho (ďalej len „**Sklad Predávajúceho**“).
- 4.4. Ak je vzájomnou dohodou Predávajúceho a Kupujúceho výslovne dohodnuté iné miesto dodania Tovarú než Sklad Predávajúceho, na splnenie povinností Predávajúceho dodať Tovarú dochádza odovzdaním Tovarú na prepravu prvému dopravcovi. Ak to vyžaduje dodávaný tovar, jeho povaha alebo množstvo, je predávajúci oprávnený dodávku rozdeliť do niekoľkých častkových dodávok.
- 4.5. Náklady na prepravu sa riadia podľa sadzovníka Predávajúceho, platného v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy. Prepravu Tovarú mimo Sklad Predávajúceho na území Českej republiky, Slovenskej republiky a ostatných krajín zaistí predávajúci na náklady Kupujúceho. V prípade, že kúpna cena Tovarú objednaného Kupujúcim presahuje pri preprave na území Českej republiky čiastku 10.000,- CZK bez DPH, na území Slovenskej republiky sumu 300,- EUR bez DPH a na území iných štátov EÚ sumu 1000,- EUR bez DPH, nesie náklady na prepravu Predávajúci. V prípadoch, kedy ako miesto dodania bude zmluvnými stranami dohodnuté miesto nachádzajúce sa mimo územia Českej a Slovenskej republiky alebo štátov EÚ, platí, že náklady na prepravu Tovarú hradí vždy výlučne Kupujúci.
- 4.6. Ak je z dôvodov vzniknutých na strane Kupujúceho nutné Tovarú doručovať opakovane alebo iným spôsobom, než bolo výslovne dojednané, je Kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním Tovarú, resp. zvýšené náklady spojené s iným spôsobom doručenia.
- 4.7. Pri prevzatí Tovarú od dopravcu je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalov Tovarú a v prípade zistenia akýchkoľvek zjavných závad toto bezodkladne oznámiť zástupcovi dopravcu a písomne oznámiť Predávajúcemu.
- 4.8. Vlastnícke právo k Tovarú prechádza na Kupujúceho vždy po zaplatení kúpnej ceny Tovarú v plnej výške.
- 4.9. Ak predá Kupujúci Tovarú riadne dodaný Predávajúcim, s ktorého úhradou je v omeškaní, svojmu zmluvnému partnerovi, zaväzuje sa Kupujúci písomne informovať o tejto skutočnosti Predávajúceho. Na následnú písomnú výzvu Predávajúceho sa Kupujúci zaväzuje všetky pohľadávky z ďalšieho predaja Tovarú voči svojmu zmluvnému partnerovi postúpiť prostredníctvom písomnej zmluvy Predávajúcemu.
- 4.10. Kupujúci sa zaväzuje a zároveň je povinný Predávajúceho bezodkladne písomne informovať, ak sa stane Tovarú, na ktorý sa vzťahuje výhrada vlastníctva, je predmetom výkonu rozhodnutia alebo exekúcie, či bude zahrnutý do konkurznej podstaty, popr. dôjde k inému obmedzeniu vlastníckeho práva predávajúceho k Tovarú zo strany tretej osoby alebo bude takéto obmedzenie hroziť. Súčasne s touto informáciou je Kupujúci povinný Predávajúcemu bezodkladne odovzdať podklady nevyhnutné pre ochranu jeho práv ako Predávajúceho.
- 4.11. Porušenie akejkoľvek povinnosti Kupujúceho v tomto článku je porušením zmluvy podstatným spôsobom.

#### V. Záruka za akosť, právo z chybného plnenia

- 5.1. Kupujúci je povinný dodaný Tovarú prehliadnúť, a to hneď od okamihu jeho prevzatia od dopravcu. Pokiaľ Kupujúci zistí chyby či škody na Tovarú, a to v okamihu jeho prevzatia od dopravcu, alebo v okamihu jeho vybalenia z originálnych obalov a následnej inštalácie, je povinný Predávajúcemu túto skutočnosť písomne oznámiť, vrátane podrobnej identifikácie vady, a to ihneď, najneskôr však do 5 dní od zistenia vady.
- 5.2. Záruku za akosť dodaného Tovarú poskytuje Predávajúci Kupujúcemu, a to v dĺžke 2 rokov, ibaže je záručná doba v Katalógu stanovená inak alebo je v zmluve dohodou Kupujúceho a Predávajúceho dohodnutá inak. Záručná doba začína plynúť dňom uvedenia Tovarú do prevádzky, najneskôr však do 2 mesiacov odo dňa dodania Tovarú.
- 5.3. V prípade, že Kupujúci nechá Tovarú sám opraviť za použitia cudzej technológie či cudzích výrobných dielov alebo si ho sám opraví, sa záruka za akosť na tieto situácie nevzťahuje. Záruka sa ďalej nevzťahuje na prípady, keď vada bola spôsobená vápennými usadeninami, chemickými alebo elektrochemickými vplyvmi alebo účinkami pitnej či vykurovacej vody

nezodpovedajúcej platným normám, ako aj na chyby spôsobené chybnou montážou neoprávnenou osobou alebo neodborným nastavením, obsluhou či samotným používaním Tovarú. Ďalej sa záruka nevzťahuje na chyby spôsobené nesprávnou údržbou, resp. údržbou, ktorá nebola vykonaná, hoci byť vykonaná mala, ako aj na chyby spôsobené vyššou mocou.

- 5.4. Právo na náhradu účelne vynaložených nákladov v zmysle ust. § 1924 OZ môže Kupujúci u Predávajúceho uplatniť iba v stanovených prípadoch, ak boli tieto náklady pred ich vynaložením Predávajúcemu písomne oznámené a Predávajúcim písomne odsúhlasené. Náhradu takýchto nákladov nemožno uplatňovať z iného právneho titulu.

#### VI. Odstúpenie

- 6.1. Predávajúci je oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť v prípade porušenia zmluvy zo strany Kupujúceho podstatným spôsobom, najmä podľa čl. III. bodu 3.8. čl. II. bodu 2.7., podľa čl. IV. alebo v prípade porušenia povinností podľa čl. VII. týchto VOP.
- 6.2. Kupujúci je oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť v prípade omeškania Predávajúceho s dodaním tovarú, pokiaľ je predávajúci v omeškaní aj napriek písomnému oznámeniu strán Kupujúceho, ktoré musí obsahovať výslovne upozornenie na omeškania predávajúceho, a to iba v prípade, že predávajúci je v omeškaní s dodaním tovarú najmenej 30 (tridsať) dní a súčasne uplynulo odo dňa doručenia písomného oznámenia aspoň desať (15) pracovných dní.
- 6.3. Odstúpenie od zmluvy musí byť vždy písomné.

#### VII. Ďalšie práva a povinnosti

- 7.1. Kupujúci je povinný bezodkladne písomne oznámiť Predávajúcemu akúkoľvek skutočnosť, ktorá by mohla mať akýkoľvek, a to najmä nepriaznivý vplyv na plnenie jeho záväzkov voči Predávajúcemu alebo by mohla významne plnenie takýchto záväzkov ohroziť.
- 7.2. Kupujúci je povinný bezodkladne písomne oznámiť Predávajúcemu, že bolo rozhodnuté o jeho likvidácii, že bol podaný návrh na jeho výmaz z obchodného registra, že podal alebo bol proti nemu podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, alebo že bolo proti nemu začaté exekučné konanie.

#### VIII. Vrátenie tovarú a ostatné ustanovenia

- 8.1. Tovarú, ktorý Kupujúci zakúpil u Predávajúceho je po následnej písomnej dohode s Predávajúcim možné vrátiť späť predávajúcemu iba v stave nepoškodenom a neporušenom, v originálnom obale. Kupujúci v takomto prípade uhradí Predávajúcemu manipulačný poplatok, ktorý je stanovený vo výške 30 % z ceny vráteného Tovarú.
- 8.2. Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci spracováva jeho osobné údaje pre účely marketingovej komunikácie s Kupujúcim, najmä sa jedná o zasielanie informácií súvisiacich s Tovarú alebo službami, ktoré predávajúci v tejto súvislosti poskytuje. Takéto obchodné oznámenia zasiela predávajúci na e-mailovú adresu Kupujúceho, uvedenú v Objednávke. Predávajúci takisto informuje Kupujúceho o možnosti namietať proti zasielaniu obchodných oznámení, a to na kontaktnú e-mailovú adresu Predávajúceho: [info@monsiris.sk](mailto:info@monsiris.sk).

#### IX. Záverečné ustanovenia

- 9.1. Ak záväzkový právny vzťah medzi Kupujúcim a Predávajúcim založený kúpnu zmluvou obsahuje medzinárodný prvok, záväzkový právny vzťah sa riadi slovenským právom.
- 9.2. Ak sa ukáže niektoré ustanovenie týchto VOP neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane, namiesto neplatných ustanovení nastúpi ustanovenie, ktorých zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení týchto VOP.
- 9.3. Odoslaním písomnej Objednávky Kupujúci udeľuje súhlas Predávajúcemu na spracovanie všetkých svojich osobných údajov uvedených v Objednávke.
- 9.4. V prípade iných jazykových verzií má vždy prednosť slovenská verzia VOP.
- 9.5. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom **1. 01. 2022**.